


<b>SIEDLE+VOSS</b>	<b>Technische Hilfe Interaktivboards</b>	<b>FO-54</b>	Datum / Rev. 01.11 / 0
--------------------	--	--------------	---------------------------

Sehr geehrter Kunde,

mit diesem Dokument wollen wir Ihnen eine Anleitung zur Überprüfung Ihrer technischen Geräte bei Störungen zur Hand geben. Sollte Ihre Überprüfung nicht zum gewünschten Erfolg führen, stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne unter 0176 / 19719755 oder 0711 / 8388939-0 zur Verfügung. Ihr Ansprechpartner ist Herr Cordsen.

## Inhaltsverzeichnis

1. Board und Stifte, Kalibrierung
2. Beamer und Bild
3. Lautsprecher
4. Softwareinstallation/ Deinstallation
5. Verkabelung

Produkt	Problem	Überprüfung	Anweisung / Information
<b>1. Board und Stifte</b>	Das Board reagiert nicht	Stellen Sie sicher, dass das Board eingeschaltet ist	Prüfen Sie, ob die untere grüne LED des Controllers leuchtet
	Stift reagiert nicht	Stellen Sie sicher, dass der Stift funktioniert	Prüfen Sie, ob die obere grüne LED des Controllers leuchtet bei Stiftkontakt  Prüfen Sie den Stiftakku auf sauberen, festen Kontakt. Stift ca. 3 min in der Ladestation aufladen, Orange LED an Station muss leuchten
	Stiftposition ungenau, das Board ist nicht kalibriert	Kalibrieren Sie das Board neu	Device Manager öffnen  und auf <einstruction Device Manager...> klicken. Dualboard mit grünem Haken anwählen. Ist ein rotes Kreuz gesetzt prüfen Sie bitte, ob das Board eingeschaltet ist und ob die USB-Verkabelung vorgenommen wurde. Danach drücken Sie bitte auf <kalibrieren>
<b>2. Beamer und Bild</b>	Der Beamer startet nicht	Verkabelung überprüfen	Ist die Verkabelung korrekt verbunden und der Beamer funktioniert immer noch nicht, nehmen Sie bitte die Gebrauchsanleitung des Beamers zu Hilfe oder wenden Sie sich an unseren Support.
	Der Beamer zeigt kein Bild	Eingangsquellen einstellen	Taste <Input> oder <Auto Setup>
	Das Bildformat passt nicht auf das Board	Auflösung am PC einstellen	Entnehmen Sie unserer im Anhang aufgeführten Tabelle, welche Auflösung Sie aus dem PC herausgeben sollten, um das richtige Format zu erhalten
	Es wird kein Bild angezeigt	Verkabelung und PC Bildausgabe prüfen	Stellen Sie sicher, dass alle Kabel korrekt verbunden sind und vom PC ein Bild herausgegeben wird.
Ist die richtige Auflösungsangabe im Projektor eingestellt?		Unter <Aspekt> oder <Format> am Projektor das richtige Format einstellen. Siehe Tabelle	

<b>SIEDLE+VOSS</b>	<b>Technische Hilfe Interaktivboards</b>	<b>FO-54</b>	Datum / Rev. 01.11 / 0
--------------------	--	--------------	---------------------------

Produkt	Problem	Überprüfung	Anweisung / Information
<b>3. Lautsprecher</b>	Es wird kein Ton ausgegeben	Sind die Lautsprecher angeschaltet?	Prüfen Sie, ob die grüne LED an der Rückseite der Lautsprecher leuchtet
		Ist der Volume-Regler aufgedreht?	An der Rückseite der Lautsprecher befindet sich der Volume-Regler
		Überprüfung der Tonausgabe am PC	Stellen Sie sicher, dass der Ton des PCs ausgegeben wird
		Überprüfung der Tonausgabe am Projektor	Stellen Sie sicher, dass <Volume> am Projektor auf Laut geregelt ist
		Kabelverbindungen prüfen	Stellen Sie sicher, dass alle Kabel richtig verbunden sind
<b>4. Software-Installation / Deinstallation</b>		Die folgende Software sollte installiert sein: 1. Interwrite Workspace 2. Workspace Content 3. Language Pack	Die Software steht unter <a href="http://www.siedlevoss.de">www.siedlevoss.de</a> oder unter <a href="http://www.einstruction.com">www.einstruction.com</a> zum Herunterladen bereit. - [Nur 32-Bit-Version verfügbar]
			Zur Deinstallation aller Komponenten bitte beachten, dass zu den 3 genannten Softwarepaketen zusätzlich der Device Manager deinstalliert werden muss
			Softwarekey bei Registrierung unter <a href="http://www.einstruction.com">www.einstruction.com</a>
<b>5. Verkabelung</b>		Verkabelung überprüfen	Prüfen Sie immer, ob alle Kabel korrekt mit den Buchsen verbunden sind

Boardtyp	Format	Auflösung
1277" Board	4:3	1024x 768
1285" Board	16:9	1280x 720
1295" Board	16:9	1280x 720